

ОФЕРТА

на оказание платных образовательных услуг на курсе

г. Сатка

05 ноября 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр онлайн консультирования НАШ ЮГ» (ИНН 7457007400, ОГРН 1167456138299), в лице Генерального директора Дуцовой Ирины Владимировны, действующей на основании Устава, (далее – Исполнитель), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01235-74/01409490 от 30.09.2024 года, выданной Министерством образования и науки Челябинской области, путем размещения настоящей оферты предлагает физическим лицам, а также физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, имеющим намерение заказать либо заказывающим платные образовательные услуги для иных лиц (далее – Заказчик), заключить Договор на оказание услуг по обучению на курсе (далее – Договор).

Исполнитель и Заказчик в рамках настоящей оферты совместно именуются «Стороны». В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Внимательно прочитайте текст настоящей Оферты (а также Образовательную программу, в том числе стоимость Услуг) и, если вы не согласны с каким-либо пунктом и/или условием, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения любых действий, необходимых для Акцепта оферты, и заключить договор на индивидуальных условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей Оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Оферта» – настоящий документ «Оферта на оказание платных образовательных услуг на курсе», опубликованный в сети Интернет на официальном Сайте.

«Сайт» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет на домене: <https://menedzher-online.ru/>.

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформление Заказчиком заявки на Сайте и внесение полной стоимости услуг. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

«Договор» – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

«Заказчик» – Пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты, а равно физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица, имеющие намерение заказать либо заказывающие платные образовательные услуги для иных лиц, совершившие акцепт оферты.

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу и не являющийся Заказчиком по договору.

«Курс» – совокупность разделенных на темы/модули учебных материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя практических умений и навыков в области туризма.

«Интернет-платформа» – платформы для проведения онлайн-обучения, расположенные на домене <https://menedzher-online.ru/>, https://t.me/+82wD_Tj99jY5Zjdi.

«Доступ» – право Заказчика/Обучающегося просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя на интернет-платформе.

«Учебно-методический материал/Урок» (Образовательная Программа) – совокупность материалов, видео, презентаций и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащие информацию по теме Курса в соответствии с тарифом.

Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

«Чат» - средство обмена информацией между Заказчиком/Обучающимся и/или с представителями Исполнителя, сообщество Заказчиков/Обучающихся, одновременно получающих услуги Исполнителя.

«Проверка заданий» – право Заказчика обращаться к Исполнителю по вопросам Курса.

«Верификация Заказчика» – комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей Оферты.

«Идентификационные данные» – совокупность информации о Заказчике/Обучающемся, предоставляемая при верификации и акцепте Оферты, служащая для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком/Обучающимся.

1.2. Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

1.4. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию образовательных услуг дополнительного образования (далее - Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Услуги в установленном Договором порядке.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика/Обучающегося пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. При этом Заказчик/Обучающийся должен убедиться в стабильном интернет-канале со стороны провайдера, в противном случае Исполнитель не может гарантировать передачу информации без задержек кадров, и иных искажений и данный аспект не является некачественно предоставленной услугой. Исполнитель не несет ответственности за нестабильное соединение канала интернета со стороны Заказчика.

1.6. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы и Сайта, на котором размещаются Учебно-методические материалы, а также с приобретаемой программой Курса, размещенной на Сайте и Интернет-платформе, принадлежащих Исполнителю.

1.7. После Акцепта Оферты все предыдущие договоренности (в том числе переписка, обещания на сайте, за исключением размещения обучающей программы) признаются недействительными (в том числе гарантии, дополнительные разборы и так далее).

1.8. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Исполнителем и Заказчиком, сохраняя при этом полную юридическую силу.

Язык обучения: русский язык

Программа: Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа туристско-краеведческой направленности «Основы внутреннего туризма Российской Федерации и Абхазии».

Форма обучения: очно-заочная, с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Вид образования: дополнительное образование.

Подвид образования: дополнительное образование детей и взрослых.

Срок освоения общеразвивающей программы: программа рассчитана на 4 недели обучения.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Полная стоимость платных образовательных услуг составляет **10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек**.

2.2. Оплата Услуг проводится Заказчиком либо самостоятельно, либо с помощью сервисов или третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

2.3. В случае необходимости выставления счета для оплаты курса индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, Заказчик обязан запросить счет по электронному адресу, указанному в реквизитах к настоящей Оферте.

2.4. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости Курса, указанной в пункте 2.1 Договора.

2.5. Заказчик/Обучающийся получает Доступ в личный кабинет на Интернет-платформе только после подтверждения оплаты Услуг.

2.6. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

2.7. Заказчик/Обучающийся обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенные на интернет-платформе материалы в соответствии с графиком открытия тем/модулей, установленным Исполнителем. Оказание услуг Исполнителем начинается в момент предоставления доступа к материалам Курса.

2.8. Информация об образовательной программе и порядке ее освоения размещена на Сайте Исполнителя и (или) в Личном кабинете Заказчика/Обучающегося.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. После оплаты Услуг Заказчику/Обучающемуся предоставляется Доступ на Интернет-платформе, действительный на весь период оказания Услуг. Исполнитель поддерживает актуальную информацию и Учебно-методические материалы на Интернет-платформе на весь период Доступа.

3.2. Оказание Услуг осуществляется путем размещения Исполнителем в закрытом разделе Интернет-платформы Учебно-методических материалов и/или заданий для Заказчика/Обучающегося, направленных на передачу знаний и навыков по программе Курса, согласно графику, установленному Исполнителем, письменных и/или устных ответов на вопросы Заказчика/Обучающегося, а также иной информационной поддержки Заказчика/Обучающегося при прохождении обучающей программы.

3.3. Заказчик/Обучающийся самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом разделе Интернет-платформы и касающейся оказания Услуг по настоящему Договору.

3.4. Исполнитель имеет право предоставить иные бонусные услуги: текстовые и другие материалы, обозначенные на Интернет-платформе.

3.5. Заказчик/Обучающийся обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на Интернет-платформе учебно-методический материал.

3.6. Услуги в рамках настоящего Договора оказываются в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.7. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания услуг считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3.8. Услуги по обучению на Курсе оказываются в соответствии с описанием уроков и дополнительных материалов, размещенных на Сайте и/или на Интернет-платформе.

3.9. Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением Заказчику/Обучающемуся информации, передачи знаний и опыта автора программы Курса по вопросам получения навыков по программе Курса и формированием навыков для их самостоятельного использования Заказчиком/Обучающимся.

3.10. Исполнитель выдает сертификат Заказчику/Обучающемуся, который носит информационный характер и не может считаться документом об образовании или иным документом, который устанавливает стандарт или разряд.

3.11. Все Материалы носят информационный характер, то есть Исполнитель не может давать каких-либо гарантий за действия Заказчика/Обучающегося, если последний пытается применять полученную информацию.

3.12. Предоставляемые Заказчику/Обучающемуся результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком/Обучающимся для личной деятельности. Заказчику/Обучающемуся разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание.

3.13. Для публикации Исполнителем отзывов Заказчика/Обучающегося об Исполнителе и оказываемых им Услугах, Заказчик/Обучающийся предоставляет согласие на обнародование и дальнейшее использование включая, но не ограничиваясь: на доведение произведения до всеобщего сведения, публичный показ произведения, текстового содержания отзывов, изображения Заказчика/Обучающегося в фотоматериалах, а также зафиксированных в любых иных объектах работ Заказчика/Обучающегося в целях размещения работ на сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Согласие действует с даты заключения настоящего Договора без ограничения по территории использования.

3.14. Запрещается любая переработка уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей Курса, а также его частей, доступ к которым получил Заказчик/Обучающийся на интернет-платформе в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе Курса, без специального разрешения Исполнителя.

3.15. Запрещается передача третьим лицам паролей, логинов от личного кабинета интернет-платформы Исполнителя, а также самостоятельное добавление третьих лиц в чаты, а также в закрытые разделы Сайта без специального разрешения Исполнителя.

3.16. Порядок верификации Заказчика.

- Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить услуги.

- Лицо, желающее получить услуги, заполняет форму для подачи заявки, почту, имя, номер телефона. Заполнение данной формы может быть осуществлено индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица.

- После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных в настоящем пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Обратная связь» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

- После активации поля такого типа как «Обратная связь», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

- С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Заказчик исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте, внесения стоимости, предусмотренной пунктом 3.1. Договора, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.17. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении услуг либо иные требования не обрабатываются.

4. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику/Обучающемуся только при выполнении следующих условий:

- Деятельность Заказчика/Обучающегося не нарушает законодательства РФ, правил делового оборота, общих норм морали и нравственности.

- Заказчик/Обучающийся владеет навыками работы с современными информационными технологиями, имеет возможность пользования в течение срока получения Услуги компьютером (ноутбуком) с версией операционной системы, либо мобильным (портативным) устройством, соответствующим программным обеспечением, а также постоянным доступом к сети «Интернет», позволяющими получать Услуги Исполнителя.

- Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных им Исполнителю контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией в рамках оказания услуги/услуг.

4.2. Заключение настоящего Договора (акцепт оферты) осуществляется в следующем порядке:

- Заказчик на Сайте выбирает Услугу, далее в специальных графах заполняет заявку, где вводит свое полное имя, адрес электронной почты, иные необходимые данные.

- После заполнения заявки на Сайте Заказчик оплачивает выбранную Услугу.

- Оплата Заказчиком Услуг Исполнителя означает и подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью, и безоговорочно принимает их.

4.3. Исполнитель вправе отказать Заказчику/Обучающемуся в оказании Услуги на любом этапе ее оказания в соответствии с п. 2 ст. 782 ГК РФ, возвратив ранее внесенные Заказчиком денежные средства. В случае прекращения оказания Услуги Исполнителем Заказчик обязуется предоставить необходимые для возврата денежных средств данные в срок не позднее трех рабочих дней с даты направления соответствующего запроса по адресу электронной почты, указанному в заявке.

4.4. Необходимую дополнительную информацию по вопросам оказания услуг Заказчик может узнать, оставив заявку через Сайт.

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПЕРЕНОСА

5.1. Срок оказания Услуг по настоящему Договору определяется сроком реализации образовательной программы.

5.2. По решению Исполнителя и письменном запросе Заказчика, отправленному на адрес электронной почты, сроки могут быть увеличены на время, необходимое для эффективного прохождения Курса Заказчиком/Обучающимся, если общий уровень подготовки и успеваемость последнего не позволяют осуществить обучение в указанные в настоящем Договоре сроки.

5.3. Обратная связь в соответствии с программой Курса проводится Исполнителем или лицом, им уполномоченным. На период праздничных и нерабочих дней периодичность проведения обратной связи корректируется, текущая обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

5.4. Обратная связь в виде текстовых и голосовых сообщений в соответствии с программой Курса проводится Исполнителем в течение длительности освоения образовательной программы.

5.5. На выполнение заданий Заказчику/Обучающемуся предоставляется срок не более срока длительности Курса, с момента получения доступа к соответствующему уроку, если иные сроки не установлены для конкретного урока. По истечению указанного в настоящем пункте срока, отчеты по домашним заданиям не принимаются и не проверяются Исполнителем.

5.6. Проверка домашнего задания осуществляется Исполнителем в рабочие дни. В случае, если Заказчик/Обучающийся передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Исполнитель принимает в работу указанный отчет в первый рабочий день, следующий за нерабочим. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в соответствующем уроке либо голосовыми сообщениями, на интернет-платформе, или в чате на определенном интернет-ресурсе.

5.7. Заказчик/Обучающийся обязан с полной ответственностью подготовиться к обучению, принять и учесть все данные Исполнителем рекомендации в процессе обучения Заказчика.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА/ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

6.1. Заказчик/Обучающийся вправе:

- оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Договором не позднее, чем за сутки до начала оказания Услуг;
- требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к Услугам после проведения оплаты;
- требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;
- обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об Услугах;
- получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах, а также посредством Интернет-платформы;
- цитировать в личных целях обучающие программы, учебно-методические материалы Курса;
- пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями Договора.

6.2. Заказчик/Обучающийся обязан:

6.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, в случае их возникновения;
- наличие ноутбука и/или смартфона, и/или стационарного компьютера;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на Интернет-платформе на весь период Доступа.

6.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам/Обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам/Обучающимся при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не собирать других Заказчиков/Обучающихся в несогласованные с Исполнителем чаты с целью обсуждения Исполнителя и его представителей, и не принимать участие в таких чатах;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителя Исполнителя или других Заказчиков/Обучающихся, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков/Обучающихся и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах, без специального разрешения Исполнителя;

6.2.3. самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

6.2.4. оплачивать Услуги Исполнителя;

6.2.5. соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны;

6.2.6. после выбора Услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме Услуг придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору;

6.2.7. воздерживаться от осуществления записи, копирования видеоуроков, трансляции онлайн-уроков, текстовых и других материалов, полученных им в ходе получения услуг Исполнителя, и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, а также за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), от ретрансляции (в том числе платной) для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг, а также иным способом использовать полученную информацию, кроме как для личного использования;

6.2.8. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Интернет-платформы и в специальное программное обеспечение, используемое для организации Исполнителем Услуг по настоящему Договору. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к Услугам, а также наступает ответственность в соответствии с п. 7.1.12 настоящего договора;

6.2.9. не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

6.2.10. не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, включая, но не ограничиваясь, домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель вправе:

7.1.1. не предоставлять Заказчику/Обучающемуся Услуги до момента их оплаты. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

7.1.2. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

7.1.3. самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного и освоенного Заказчиком материала при оказании Услуг, формы и порядок оценки;

7.1.4. в случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

7.1.5. прекратить оказание услуг в части доступа к чату Заказчику/Обучающемуся, в случае нарушения им пункта 6.2.2. Договора;

7.1.6. требовать оплаты за оказываемые Услуги;

7.1.7. получать от Заказчика/Обучающегося любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком/Обучающимся информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации;

7.1.8. изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных мероприятий, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;

7.1.9. требовать от Заказчика/Обучающегося добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам Курса, представителям Исполнителя и к Исполнителю лично;

7.1.10. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за один день до их введения в действие. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения публичной оферты на сайте;

7.1.11. Исполнитель не обязан дополнительно оповещать об изменениях содержания публичной оферты;

7.1.12. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, в том числе при существенном нарушении условий Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика на основании Гражданского кодекса Российской Федерации. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение;

7.1.13. заблокировать участие Заказчика/Обучающегося на Сайте, интернет-платформе, без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников Курса. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика/Обучающегося по условиям настоящего пункта временно или до окончания Курса;

7.1.14. привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих

лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика/Обучающегося;

7.2. Исполнитель обязан:

7.2.1. предоставить Услуги с помощью интернет-соединения;

7.2.2. после подтверждения факта оплаты, Исполнитель обязан предоставить Заказчику/Обучающемуся необходимую для Доступа информацию, посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер, указанный им при оплате Услуг;

7.2.3. обеспечить обратную связь с Заказчиком/Обучающимся по запросу Заказчика/Обучающегося;

7.2.4. если Курс или отдельный Тариф предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику/Обучающемуся только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий;

7.2.5. если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком/Обучающимся в заранее назначенное время и дату, а Заказчик/Обучающийся отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненными и Услуги по настоящему Договору считаются оказанными;

7.2.6. после полного освоения Заказчиком/Обучающимся учебно-методического материала, сдачи всех домашних заданий в установленный срок и успешного прохождения аттестации, в установленный срок отправить документ о прохождении Курса;

7.2.7. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика/Обучающегося, при оказании Услуг по настоящему Договору;

7.2.8. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика/Обучающегося с учетом положений Политики обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса.
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком/Обучающимся своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков/Обучающихся и привлеченных Исполнителем лиц, для процесса оказания Услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 6.2.2. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком/Обучающимся условий раздела 9 настоящего Договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается. Убытки, в том числе упущенная выгода, также не компенсируется Исполнителем;

- нарушения Заказчиком/Обучающимся авторских и иных прав Исполнителя путем распространения материалов модулей платно или безвозмездно, а также в случае организации совместных покупок курсов Исполнителя (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя.

8.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

8.3. Убытки, в том числе упущенная выгода, связанные с расторжением Договора также не компенсируется Исполнителем.

8.4. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес. Заявление рассматривается 10 (десять) календарных дней. Денежные средства возвращаются на тот счет, который был указан ранее Заказчиком в заявлении.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожиданиям Заказчика/Обучающегося содержанию учебно-методического материала и результатам оказания Услуг.

8.6. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$$S = O - (V + R)$$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг, оплаченная Заказчиком;

V – стоимость оказанных до момента расторжения договора услуг в части предоставления доступа к темам Курса;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения Договора.

8.8. Расчет стоимости услуг, оказанных до момента расторжения Договора:

$$V = (O/B) * K$$

O – общая стоимость всех услуг, оплаченная Заказчиком;

B – количество тем, предусмотренных учебным планом;

K – количество тем, открытых на Интернет- платформе до момента расторжения Договора.

8.9. Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия Договора.

8.10. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости Услуг для конкретного Заказчика после начала оказания Услуг, и внесения Заказчиком стоимости услуг в полном объеме.

8.11. Заказчик/Обучающийся обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик/Обучающийся несет ответственность в виде штрафа в размере 50000 (Пятьдесят тысяч) рублей за каждый установленный случай.

8.12. В случае, если Заказчик/Обучающийся по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует Доступ к Интернет-платформе, чатам, не осуществляет просмотр видеоуроков, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания или каким-либо иным способом уклоняется от получения услуги, услуга/услуги считаются оказанными надлежащим образом.

8.13. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Заказчик возмещает Исполнителю понесенные Исполнителем расходы по оплате комиссий банковских услуг, платежных систем, кредитных организаций, за осуществление возврата денежных средств и другие возможные платежи.

8.14. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику/Обучающемуся по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика/Обучающегося. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.15. При выявлении факта нарушения Заказчиком пункта 6.2.7 Договора, Заказчик/Обучающийся обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или Правообладателя, в том числе, включая, но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю штраф от 1 000 000,00 руб. до 5 000 000,00 руб., но не менее 1 000 000,00 руб. за каждый выявленный случай. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком/Обучающимся требования о выплате штрафа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего

требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика/Обучающегося судебных издержек.

8.16. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ

9.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик/Обучающийся, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доход, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

9.2. На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

9.3. Заказчик/Обучающийся обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, разглашение информации, содержащейся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети, за исключением возможности цитирования с указанием Исполнителя;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах и/или на вебинарах, онлайн-уроках.

9.4. Сайт, учебно-методические материалы содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Персональные данные Заказчика/Обучающегося обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

10.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.3. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами, для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.4. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.5. Исполнитель не несет ответственность за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

10.6. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации на Курс.

10.7. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.8. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика ответами на вопросы, а также направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

10.9. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес. При этом Заказчик понимает и признает, что означает отзыв на обработку персональных данных, и может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика на Курсе.

10.10. Заказчик дает согласие на получение информационных и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации при выборе Услуги. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на электронный адрес.

10.11. Заказчик дает согласие на распространение отзыва (кейсы, работы) о Курсе. Согласие на распространение отзыва (персональных данных) может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на электронный адрес.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя (включая, но не ограничиваясь, интернет-платформу, Сайт) и вызванную ими потерю информации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса Сторон. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений оферты.

13.3. Стороны пришли к взаимному пониманию, что все позиции настоящего договора согласованы, и не противоречат интересам сторон и признаются к исполнению, согласно ст. 427 ГК РФ.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Центр онлайн консультирования НАШ ЮГ» Генеральный директор Дуцоф Ирина Владимировна

Юридический адрес: 456910, Челябинская область, Саткинский район, г. Сатка, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 29, кв. 4

ОГРН 1167456138299

ИНН 7457007400

КПП 745701001

Расчетный счет: № 40702810120000084714

Название банка: ООО«БАНК ТОЧКА»

БИК: 044525104

Корр.счет: 30101810745374525104

Электронная почта: nasihiyuga@yandex.ru

